

El Proceso de Pre-autorización

1. El Reglamento 134.600 (p) del Departamento de Seguros de Texas, División de Compensación para Trabajadores (Texas Department of Insurance, Division of Workers' Compensation -TDI-DWC, por su nombre y siglas en inglés) enlista los servicios de salud que no son de emergencia y que requieren de una pre-autorización.
2. El proveedor de servicios médicos o el empleado lesionado presenta una solicitud para obtener una pre-autorización para los servicios de salud que han sido propuestos. (Reglamento 134.600(f)).
3. Es requerido que la aseguradora se comunique con el proveedor de servicios médicos o con el empleado lesionado dentro de 3 días hábiles, después de la solicitud con la decisión para aprobar o rechazar los servicios de salud que han sido propuestos. (Reglamento 134.600(i)).
4. Para las reclamaciones hechas dentro o fuera de la red de servicios médicos, el proveedor de servicios médicos o el empleado lesionado cuentan con 30 días para solicitar una reconsideración por una negativa. Una carta sobre la necesidad médica debe ser incluida con la solicitud para la consideración. Bajo el Reglamento 133.308, y según lo definido en el Reglamento 133.305, **no es requerido que un empleado lesionado que sufre de una condición que pone en peligro la vida, solicite una reconsideración**, y puede inmediatamente solicitar una revisión por parte de una Organización para una Revisión Independiente (Independent Review Organization -IRO, por su nombre y siglas en inglés).
5. Es requerido que la aseguradora responda a la solicitud para una reconsideración tan pronto como sea posible pero a no más tardar del día número 30 después de haber recibido la solicitud. (Reglamento 134.600(o)).

Si la solicitud para obtener una reconsideración es rechazada, el proveedor de servicios médicos o el empleado lesionado cuentan con 45 días para solicitar una IRO, presentando el Formulario LHL009, ya sea con la aseguradora o con el Agente de Revisión de Utilización (Utilization Review Agent -URA, por su nombre y siglas en inglés), dependiendo de quién haya emitido el rechazo, y adjuntando las dos solicitudes y los dos avisos de rechazo.

6. La aseguradora enviará la solicitud para una IRO a TDI dentro de un día hábil, a partir de la fecha en que fue recibida por la aseguradora o por el URA, y TDI asignará la IRO. (Reglamento 133.308(h) y (j)).
7. La aseguradora o su URA presentan los documentos a la IRO. (Reglamento 133.308(k)).
8. El plazo para que la IRO rinda una decisión está incluido en el Reglamento 133.308(n).
 - Para las condiciones que ponen en peligro la vida, a no más tardar de ocho (8) días después que la IRO recibe la disputa.
 - Para las disputas para una pre-autorización, a no más tardar de 20 días después que la IRO recibe la disputa.
9. Si la IRO reafirma la determinación de que los servicios de salud no son médicamente necesarios, la decisión (sin importar si es una reclamación que está dentro o fuera de la red de servicios médicos) debe ser apelada solicitando una audiencia para disputar beneficios médicos (Medical Contested Case Hearing, por su nombre en inglés) ante TDI-DWC. El Formulario DWC-049S y una copia de la decisión de la IRO debe ser presentada ante el Secretario Principal de Procedimientos de TDI-DWC (TDI-DWC's Chief Clerk of Proceedings, por su nombre en inglés) a no más tardar del vigésimo (20) día natural después de la fecha en que la decisión de la IRO es enviada al participante. (Código Laboral de Texas §413.0311, Código de Seguros de Texas §1305.356, y Reglamento 133.308(s)).
10. Si TDI-DWC reafirma la decisión de la IRO, el empleado lesionado puede apelar la decisión de TDI-DWC en la Corte de Distrito del Condado de Travis a no más tardar de 45 días naturales después de la fecha en que TDI-DWC envió al participante la decisión del oficial de la audiencia por medio de correo postal. La fecha de envío de la decisión es considerada ser el quinto (5) día después de la fecha en que la decisión del oficial de la audiencia fue presentada ante TDI-DWC. (Travis County Courthouse, 1000 Guadalupe Street, 3rd Floor, Austin, TX 78701, número de teléfono (512) 854-9457).

